

สรุปประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ
สำนักงาน.. องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง.....
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2559

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป จำนวนผู้เข้าตอบแบบสอบถามทั้งหมด 154.....คน

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน	ร้อยละ	หมายเหตุ
1. เพศ			
• ชาย	28	18.18	
• หญิง	126	81.82	
2. อายุ			
• ต่ำกว่า 20 ปี	0	0	
• 21 - 40 ปี	14	9.09	
• 41 — 60 ปี	112	72.73	
• 60 ปีขึ้นไป	28	18.18	
3. ระดับการศึกษาสูงสุด			
• ประถมศึกษา	14	9.09	
• มัธยมศึกษาตอนต้น/ตอนปลาย/เทียบเท่า	119	77.27	
• ปริญญาตรี	21	13.64	
• สูงกว่าปริญญาตรี	0	0	
4. สถานภาพของผู้มารับบริการ			
• เกษตรกร/องค์กรเกษตรกร	56	36.36	
• ผู้ประกอบการ	35	22.73	
• ประชาชนผู้รับบริการ	56	36.36	
• องค์กรชุมชน/เครือข่ายองค์กรชุมชน	7	4.55	
• อื่นๆ โปรดระบุ	0	0	

ตอนที่ 2 ความพึงพอใจ/ความไม่พึงพอใจในภาพรวมของการดำเนินกิจกรรม

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. ด้านเวลา			147	95.45	7	4.55				
1.1 การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด										
1.2 ความรวดเร็วในการให้บริการ	7	4.55	147	95.45						
2. ด้านขั้นตอนการให้บริการ										
2.1 การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ	28	18.18	126	81.18						

ประเด็น	ความพึงพอใจ						ความไม่พึงพอใจ			
	พอใจมาก		พอใจ		พอใจน้อย		ไม่พอใจ		ไม่พอใจมาก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
2.2 การจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้	21	13.64	126	81.82	7	4.55				
2.3 การให้บริการตามลำดับก่อนหลัง เช่น มาก่อนต้องได้รับการบริการก่อน			154	100						
3. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ	7	4.55	140	90.91	7	4.55				
3.1 ความเหมาะสมในการแต่งกายของผู้ให้บริการ										
3.2 ความเต็มใจและความพร้อมในการให้บริการอย่างสุภาพ			154	100						
3.3 ความรู้ความสามารถในการให้บริการ เช่น สามารถตอบคำถามชี้แจงข้อสงสัยให้คำแนะนำได้เป็นต้น	14	9.09	133	86.36	7	4.55				
3.4 ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ เช่น ไม่ขอสิ่งตอบแทน, ไม่รับสินบน, ไม่หาผลประโยชน์ในทางมิชอบ	14	9.09	140	90.91						
3.5 การให้บริการเหมือนกันทุกรายโดยไม่เลือกปฏิบัติ	28	18.18	119	77.27	7	4.55				
4. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก										
4.1 ความชัดเจนของป้ายสัญลักษณ์ประชาสัมพันธ์บอกจุดบริการ	14	9.09	133	86.36	7	4.55				
4.2 จุด /ช่อง การให้บริการมีความเหมาะสมและเข้าถึงได้สะดวก			154	100						
4.3 ความเพียงพอของสิ่งอำนวยความสะดวกเช่น ที่นั่งรอรับบริการ น้ำดื่ม หนังสือพิมพ์ ฯลฯ	7	4.55	147	95.45						
4.4 ความสะอาดของสถานที่ให้บริการ	14	9.09	140	90.91						
5. ท่านมีความพึงพอใจ / ไม่พึงพอใจต่อการให้บริการในภาพรวมอยู่ในระดับใด			154	100						

ตอนที่ 3 ปัญหา/ ข้อเสนอแนะ

.....

.....

.....

.....



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง

เรื่อง ประกาศผลสรุปประเมินผลความพึงพอใจ ต่อการให้บริการ

ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙

ขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง

.....

ตามนโยบายของรัฐบาลได้กำหนดให้ปลูกฝังค่านิยมคุณธรรม จริยธรรมและจิตสำนึกในการรักษาศักดิ์ศรี ความเป็นข้าราชการและความซื่อสัตย์สุจริต ควบคู่กับการบริหารจัดการภาครัฐที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและปราบปรามทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ของรัฐทุกระดับ และตอบสนองความต้องการ พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เพื่อสร้างความเชื่อมั่นในระบบราชการ นั้น

เพื่อให้การดำเนินการปรับปรุง และพัฒนาปฏิบัติการงานขององค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ให้สามารถตอบสนองความต้องการของประชาชน พร้อมอำนวยความสะดวกแก่ประชาชน เป็นไปด้วยความเรียบร้อย บรรลุวัตถุประสงค์ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทองจึงได้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจต่อการให้บริการของเจ้าหน้าที่ และขั้นตอนในการบริการประชาชน ประจำปีงบประมาณพ.ศ.๒๕๕๙ นั้น

บัดนี้ องค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง ได้ดำเนินการสรุปผลประเมินผลความพึงพอใจต่อการให้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๕๙ แล้วเสร็จ จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๖ เดือน พฤศจิกายน พ.ศ. ๒๕๕๙

(นายเวียงชัย ชันธุ์พระแสง)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลไทรทอง